



Huishoudelijk reglement gebruik familiekamers Monuta Memoriam

De dagen tussen een overlijden en de uitvaart zijn voor u, als nabestaanden, vaak een hectische tijd. Juist in deze dagen is het belangrijk dat u in alle rust afscheid kunt nemen van uw geliefde.

Monuta biedt u daarom de mogelijkheid om gebruik te maken van een familiekamer. Dit is een ruimte in ons uitvaartcentrum die exclusief is gereserveerd voor u en waar uw dierbare wordt opgebaard.

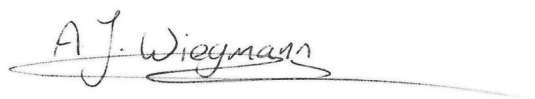
Onze familiekamers zijn sfeervol ingericht en voorzien van alle comfort. Zo vindt u er een zithoek, een pantry en WIFI. Er staan koffie, thee, gekoelde frisdranken, wijn en bites voor u klaar, welke dagelijks worden aangevuld. Uiteraard kunt u de kamer een persoonlijk karakter en huiselijke sfeer geven door foto's of andere persoonlijke spullen neer te zetten. De familiekamer wordt elke dag gecontroleerd door een van onze medewerkers.

Het fijne is dat u 24 uur per dag bij uw dierbare kunt zijn, u hoeft geen bezoekspraak te maken, zelfs niet als u midden in de nacht wilt langskomen. Wat ook prettig kan zijn voor nabestaanden die van ver moeten komen. Daarmee biedt de familiekamer u het gevoel van een opbaring thuis, maar dan met het gemak en de wetenschap dat de mensen en faciliteiten van Monuta tot uw beschikking staan.

Het is een ruimte voor rouw en bezinning, maar ook om als familie en vrienden elkaar te ontmoeten en te steunen.

Wij wensen u heel veel sterkte in deze voor u zo moeilijke tijd.

Met hartelijke groet,



Jeanet Wiegmann
Manager Uitvaartzorg

Wij verzoeken u vriendelijk de volgende richtlijnen tot u te nemen tijdens uw bezoek aan onze familiekamer:

Veiligheid

- In ons pand mag niet worden gerookt.
- In de familiekamer is het branden van echte kaarsen/waxinelichtjes niet toegestaan.
- Sluit bij uw vertrek de familiekamer af.
- Bij een calamiteit dient u 112 te bellen en bij brand indien mogelijk ook de brandmelder in te drukken.
- In de familiekamer treft u een vluchtplan aan.
- Tijdens kantooruren volgt u bij een calamiteit de instructies van onze bedrijfshulpverlener.

Gebruik familiekamer

- De familiekamer is ingericht voor maximaal 6 personen.
- Wilt u zo vriendelijk zijn om, als u de sleutel overdraagt aan iemand die niet bij de uitleg aanwezig is geweest, deze persoon goed te informeren over de voorwaarden en procedures voor het gebruik van het rouwcentrum/de familiekamer. Met name over het openen en het sluiten van het pand, met het bijbehorende alarm.
- Het is niet toegestaan om voor grotere groepen een condoleance of afscheid te organiseren in de familiekamer, deze kamer is bedoeld voor afscheid in kleine kring. Wilt u meer belangstellenden tegelijkertijd afscheid laten nemen, dan is hiervoor onze rouwkamer een optie. Overlegt u met uw uitvaartadviseur over de vele mogelijkheden.
- De familiekamer maakt onderdeel uit van ons uitvaartcentrum. Deze omgeving kenmerkt zich door respect en gepaste stilte. Voorkom overlast voor andere families in welke vorm dan ook.
- U kunt middels persoonlijke spullen een huiselijke sfeer creëren in de familiekamer, echter het ophangen van spullen of het beschilderen van muren is niet toegestaan.
- In de familiekamer staat de airconditioning altijd aan op 19 graden Celsius. Wij adviseren u de airconditioning niet uit te doen of de temperatuur te wijzigen.
- Een van onze medewerkers zorgt dagelijks voor de controle van uw dierbare en de kamer zelf.
- Koffie, thee, frisdranken, wijn en bites worden dagelijks aangevuld en het verbruik is bij de prijs inbegrepen.
- Het is niet toegestaan eigen huishoudelijke apparaten in de familiekamer te plaatsen, een uitzondering hierop is een laptop. De kamer beschikt over WIFI, toegangscode: **Internetkey**.
- De familiekamers op locatie Monuta Memoriam in Rotterdam zijn toegankelijk voor personen die rolstoelafhankelijk zijn.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Monuta aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor beschadiging en/of verlies van persoonlijke spullen die door u zijn meegebracht.
- De opdrachtgever van de uitvaart is aansprakelijk voor schade door breuk, vermissing en/of beschadiging van het inventaris en/of de accommodatie.

Vertrek op de dag van de uitvaart

- Een rechtstreeks vertrek naar begraafplaats of crematorium vanuit de familiekamer is niet mogelijk. Op de dag van de uitvaart wordt de overledene door onze medewerkers voor 8.30 uur uit de familiekamer gehaald. Het vertrek zal plaatsvinden vanuit één van de rouwkamers.
- Wilt u zo vriendelijk zijn om de sleutel(s) voor of direct na de uitvaart af te geven aan uw uitvaartadviseur. Bij verlies van een sleutel wordt een bedrag van 65 euro in rekening gebracht.

Mocht er zich iets voordoen in het pand of heeft u vragen of opmerkingen, dan kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via telefoonnummer 010-2930422.

Wij verzoeken u hieronder te tekenen voor het ter kennis nemen van voorgaande informatie en voor de ontvangst van de sleutel(s) van de familiekamer.

Familiekamer:
Naam overledene:

Naam sleutelhouder 1: Naam sleutelhouder 2:
Handtekening: Handtekening:

Datum: